Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden DOEGOODS

1. Definities

In deze algemene voorwaarden en de door DOEGOODS afgesloten overeenkomsten wordt verstaan onder:

a. *Algemene Voorwaarden*: deze Algemene Voorwaarden van DOEGOODS, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel;
b. *DOEGOODS*: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid IBN DOEGOODS B.V., KvK nr. 85092894, gevestigd te (5400 AR) Uden;
c. *Afnemer*: elke natuurlijke of rechtspersoon met wie resp. waarmee DOEGOODS een overeenkomst sluit met betrekking tot het verrichten van haar Diensten;
d. *Derden*: de door DOEGOODS ingeschakelde personen, respectievelijk partijen, indien nodig ter uitvoering van de Diensten, waaronder IBN Productie en Dichtbij;
e. *Diensten*: het (doen) maken, respectievelijk (doen) samenstellen van geschenkpakketten door DOEGOODS;
f. *Offerte*: Iedere aanbieding, zowel mondeling, schriftelijk en/of via elektronische weg van DOEGOODS aan Afnemer tot het verrichten van Diensten;
g. *Overeenkomst*: de overeenkomst tussen DOEGOODS en Afnemer met betrekking tot het verrichten van Diensten;
h. *Pakketten*: de uit de Diensten voortkomende producten;

2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten tussen DOEGOODS en Afnemer.
2. De bedingen in deze Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van alle Derden.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Afnemer op de rechtsverhouding tussen partijen wordt door DOEGOODS nadrukkelijk afgewezen.
4. In geval van tegenstrijdigheid of onverenigbaarheid tussen bepalingen uit een Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de betreffende Overeenkomst.

3. Aanbod en aanvaarding

1. Alle offertes door of vanwege DOEGOODS zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
2. Een Overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat de aanvaarding van de Offerte door DOEGOODS schriftelijk is bevestigd dan wel door DOEGOODS feitelijk uitvoering aan een Overeenkomst is gegeven.
3. Indien twee of meer Afnemers gezamenlijk een overeenkomst met DOEGOODS aangaan, is elk van hen hoofdelijk verbonden voor de volledige nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

4. Duur, opzegging, wijziging en/of aanvulling

1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk een Overeenkomst voor bepaalde tijd zijn aangegaan. Een voor onbepaalde tijd aangegane Overeenkomst kan te allen tijde door elke partij schriftelijk geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 3 maanden. Een voor bepaalde tijd aangegane Overeenkomst eindigt van rechtswege indien en zodra de overeengekomen termijn is verstreken.
2. Een Overeenkomst waarbij de Diensten zien op een specifiek afgesproken project, respectievelijk (feestelijke) activiteit, eindigt van rechtswege indien en zodra het betreffende project is afgerond.
3. Ingeval er een termijn is overeengekomen voor het verrichten van de Diensten, dan is dit slechts een fatale termijn als dit nadrukkelijk is overeengekomen.
4. Een eventuele overschrijding van de levertijd, behoudens in het geval dit een fatale termijn is, geeft Afnemer geen recht op (schade)vergoeding, of het weigeren van het afnemen van zaken of op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.
5. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering hiervan noodzakelijk is om deze te wijzigen en/of aan te vullen, dan zullen Afnemer en DOEGOODS tijdig in overleg gaan om tot een gewenste aanpassing te komen.
6. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts bindend indien deze schriftelijk tussen Afnemer en DOEGOODS zijn vastgelegd. Deze bepaling geldt niet indien DOEGOODS in het kader van de uitoefening van de

Overeenkomst in verband met het niet langer voorhanden, respectievelijk leverbaar zijn van een bepaald door Afnemer uitgekozen product, vervangt door een soortgelijk product. DOEGOODS is daartoe zonder voorafgaande terugkoppeling en toestemming van Afnemer gerechtigd, tenzij het nadrukkelijk om een heel specifiek, voor Afnemer relevant product gaat en dit ook als zodanig in de aanvaarde Offerte of Overeenkomst is vastgelegd. In dat geval dient DOEGOODS wel voorafgaand overleg met en instemming van Afnemer te hebben.

5. Prijzen

1. Alle prijzen van DOEGOODS zijn in euro's en exclusief omzetbelasting.
2. De prijzen zijn exclusief kosten van vervoer, verzekering, eventueel door de overheid te heffen rechten of belastingen en de kosten van montage en installatie buiten de eigen werkplek van DOEGOODS, respectievelijk Derden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
3. De prijzen worden per 1 januari van elk jaar geïndexeerd conform de CBS-prijsindexcijfers (jaarmutatie) "CAO-lonen 'industie', inclusief bijzondere beloningen" over de periode augustus-augustus. DOEGOODS zal Afnemer schriftelijk informeren over de exacte hoogte van de indexering.
4. DOEGOODS heeft het recht de prijzen tussentijds te wijzigen, indien tijdens de looptijd van een Overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de kostprijsfactoren (o.a. kosten van grondstoffen, materialen, uitbestedingskosten) en prijsverhogingen van leveranciers. Van het voornemen daartoe zal Afnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld.
   Een prijsaanpassing op grond van het in dit artikel bepaalde geeft Afnemer niet het recht om de Overeenkomst (tussentijds) te ontbinden.

6. Informatie en toevoegen producten Afnemer

1. Afnemer draagt er zorg voor dat hij alle gegevens die DOEGOODS nodig heeft en behoort te kennen om haar Diensten naar behoren uit te voeren, in de door DOEGOODS gewenste vorm en noodzakelijke termijn in haar bezit zal stellen.
   Afnemer staat in voor de juistheid en de volledigheid van de door haar verstrekte gegevens, in welke vorm dan ook, en vrijwaart DOEGOODS voor aanspraken en/of schade die het gevolg zijn van onjuist en/of onvolledig verstrekte gegevens.
2. DOEGOODS is niet gehouden de aan haar verstrekte gegevens te controleren op juistheid en volledigheid.
3. DOEGOODS is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat zij alle gegevens die zij naar haar oordeel redelijkerwijs in het kader van de Overeenkomst nodig heeft, ook daadwerkelijk heeft ontvangen.
4. Indien Afnemer zelf een of meerdere producten (food en non-food) wenst toe te voegen aan de Diensten , dan dient zij de hiertoe van DOEGOODS te ontvangen instructies zorgvuldig naleven.
5. Afnemer staat in voor de deugdelijkheid van deze aangeleverde producten, als ook van toepassing zijnde (NEN) kwaliteitseisen.
6. DOEGOODS en/of Derden hebben ten aanzien van deze goederen alleen een 'zichtcontrole', dat wil zeggen dat alleen de op vrachtbrieven aangegeven aantallen, en eventuele vorm wordt gecontroleerd en dat er dienaangaande geen verdere verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid geldt.
7. Afnemer vrijwaart DOEGOODS voor alle aanspraken en/of schade die het gevolg zijn van de door Afnemer aangeleverde producten.

7. Opschorting

1. DOEGOODS heeft het recht haar verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst met Afnemer op te schorten, indien
   a. Afnemer zijn verplichtingen uit hoofde van de tussen partijen gesloten Overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt;
   b. DOEGOODS omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat Afnemer de verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst niet zal nakomen;
2. Alle kosten die uit de opschorting voortvloeien, zijn voor rekening van Afnemer.

8. Ontbinding

1. Elke partij is bevoegd, onverminderd eventuele rechten op schadevergoeding en/of opschorting van haar verplichtingen, een Overeenkomst met

een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

a. de andere partij enige op haar rustende verplichting uit hoofde van een Overeenkomst of enige wettelijke regeling niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, welke tekortkoming niet binnen veertien dagen na een daartoe strekkend verzoek van de beëindigende partij, is weggenomen;
b. de andere partij opschorting van betaling wordt verleend, in staat van faillissement is verklaard, vrijwillig of onvrijwillig overgaat tot liquidatie van de onderneming, de bedrijfsactiviteiten staakt of een besluit neemt tot juridische fusie, aanvraag van surseance, van faillissement of (in geval van een natuurlijke persoon) van een Wsnp-traject, dan wel indien de andere partij een akkoord of schuldsaneringsplan aanbiedt aan crediteuren;
c. beslag wordt gelegd op de bedrijfsactiva van de andere partij, welk beslag, voor zover van conservatoire aard, niet binnen dertig werkdagen na beslaglegging is opgeheven, en/of de bedrijfsactiva van de andere partij in bewaring worden genomen of geëxecuteerd en/of vergelijkbare omstandigheden plaatsvinden die de eigendom van de bedrijfsactiva van de ander partij aantasten.

2. Een partij zal direct na constatering van een omstandigheid als bedoeld in het vorige lid of een vermoeden dat een dergelijke omstandigheid zich gaat voordoen, de andere partij daarvan in kennis stellen.
3. Daarnaast is DOEGOODS bevoegd een Overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat nakoming van de betreffende Overeenkomst onmogelijk is dan wel dat van DOEGOODS redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat de betreffende Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft.
4. Indien DOEGOODS overgaat tot opschorting of ontbinding van een Overeenkomst, is DOEGOODS niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten zijdens Afnemer daardoor ontstaan.

9. Overmacht

1. Een partij is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien deze partij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: overmacht aan de zijde van Derden of toeleveranciers van DOEGOODS, overheidsmaatregelen, import- en exportverboden, brand, overstromingen, elektriciteitsstoring, storingen van internet, datanetwerk of telecommunicatiefaciliteiten, (cyber)crime, (cyber)vandalisme, oorlog of terrorisme, algemene vervoersproblemen en pandemieën, zoals bijvoorbeeld COVID 19, die de juiste/en of tijdige uitvoering van de Diensten verhindert.
2. Elke partij heeft het recht, indien een overmachtssituatie langer dan dertig dagen voortduurt, om een Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van een Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

10. Facturering en betaling

1. DOEGOODS zendt aan Afnemer een factuur voor de geleverde Diensten. Zij is gerechtigd de Diensten in gedeelten te verrichten en te factureren.
2. Afnemer verplicht zich tot betaling van een door DOEGOODS verzonden (deel)factuur binnen 30 dagen na factuurdatum, dan wel binnen de tussen partijen overeengekomen afwijkende termijn.
3. Afnemer is niet gerechtigd tot verrekening van, eigenmachtige korting op, of opschorting van betaling van het verschuldigde bedrag.
4. Afnemer is te allen tijde verplicht op eerste verzoek van DOEGOODS, hetzij de op grond van een Overeenkomst of Offerte aan DOEGOODS verschuldigde bedragen geheel of gedeeltelijk vooruit te betalen, hetzij een naar mening van DOEGOODS voldoende deugdelijke zekerheid te verstrekken voor de nakoming van de verplichtingen tegenover DOEGOODS.
5. Indien een bedrag niet of niet tijdig door Afnemer wordt betaald, is Afnemer bij het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn terstond van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere

sommatie of ingebrekestelling is vereist, en is Afnemer over de openstaande factuurbedragen vanaf dat moment de wettelijke handelsrente, te vermeerderen met twee procentpunten per maand, verschuldigd tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die DOEGOODS heeft. Daarnaast heeft DOEGOODS het recht bij Afnemer administratiekosten ad € 25,= per openstaand bedrag in rekening te brengen.

6. Alle door DOEGOODS te maken (buiten)gerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op de werkelijk gemaakte kosten dan wel tenminste 15% van het te vorderen bedrag, zulks met een minimum van € 250,=. De enkele inschakeling van een derde door DOEGOODS doet de verschuldigdheid van de incassokosten ontstaan.
7. Door Afnemer gedane betalingen strekken allereerst ter voldoening van kosten, dan van rente en vervolgens van de oudste schulden, ook als Afnemer een andere titel aan zijn betaling heeft gegeven.
8. De in lid 1 van deze bepaling genoemde facturen zijn onmiddellijk opeisbaar, indien:
   a. Afnemer in staat van faillissement verkeert, aan Afnemer surseance van betaling is verleend, dan wel (in geval van een natuurlijke persoon) Afnemer een WSNP-traject is ingegaan;
   b. Afnemer een minnelijk (crediteuren)akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt;
   c. Afnemer wezenlijk in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen jegens DOEGOODS;
   d. een Overeenkomst wordt ontbonden.

11. (IE) Rechten derden/Privacy

1. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, rusten alle intellectuele eigendomsrechten ter zake van de door DOEGOODS bij de nakoming van de Overeenkomst ontworpen en/of vervaardigde zaken bij DOEGOODS. Dit geldt ook ten aanzien van bij de Overeenkomst ter beschikking gestelde schetsen, ontwerpen en tekeningen.
2. Afnemer verklaart bij het ter beschikking stellen van informatie en/of gegevens aan DOEGOODS welke nodig zijn voor het verrichten van de Diensten, geen inbreuk te maken op beschermde (IE)rechten van derden en vrijwaart DOEGOODS voor alle mogelijke aanspraken dienaangaande.

12. Aansprakelijkheid

1. Behoudens aansprakelijkheid neergelegd in deze bepaling is DOEGOODS niet aansprakelijk voor enige schade.
2. De totale aansprakelijkheid van DOEGOODS wegens toerekenbare tekortkomingen in nakoming van een Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, waaronder begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een garantie- of vrijwaringsverplichting is beperkt tot vergoeding van directe schade.
3. De directe schade is beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Indien de vorenstaande bepaling om welke reden dan ook niet van toepassing is, is de aansprakelijkheid van DOEGOODS in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag dat door/onder de aansprakelijkheidsverzekering van DOEGOODS wordt uitgekeerd.
5. DOEGOODS is niet aansprakelijk voor:
   a) indirecte, bedrijfs- of gevolgschade bij Afnemer;
   b) voor schade bij Afnemer of derden, welke schade het gevolg is van door Afnemer onjuiste of onvolledige verstrekte informatie;
   c) het niet tijdig uitvoeren van de werkzaamheden, indien Afnemer zijn verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst niet of niet tijdig is nagekomen;
   d) schade ontstaan tijdens het vervoer van de pakketten van DOEGOODS naar de bezorgadressen.
6. Afnemer dient te allen tijde DOEGOODS in de gelegenheid te stellen de schade van Afnemer ongedaan te maken dan wel te beperken door herstel of verbetering van de Diensten, tenzij nakoming door DOEGOODS blijvend onmogelijk is. of DOEGOODS aangeeft van die gelegenheid geen gebruik te (kunnen) maken.

7. Afnemer dient binnen 8 dagen nadat Afnemer van de schade kennis heeft genomen, dan wel redelijkerwijs kennis had kunnen nemen, bij DOEGOODS schriftelijk een schadevergoedingsvordering in te dienen, bij gebreke waarvan het recht van Afnemer op vergoeding van de geleden en nog te lijden schade komt te vervallen.
8. De in deze bepaling opgenomen beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolge is van opzet of bewuste roekeloosheid van DOEGOODS.
9. Onverminderd de verplichting van Afnemer om tijdig te reclameren over tekortkomingen in de nakoming van een Overeenkomst door DOEGOODS, vervallen vorderingen van Afnemer met betrekking tot een Overeenkomst één jaar nadat zij ingevolge de toepasselijke wet- of regelgeving zijn ontstaan.

13. Inschakeling derden en externe vervoerders

1. DOEGOODS is gerechtigd de uitvoering van een Overeenkomst (waaronder het inpakken en samenstellen van de pakketten) geheel of gedeeltelijk door Derden te laten verrichten. De bedingen in deze voorwaarden, waaronder dus ook het bepaalde onder 12, gelden ook ten aanzien van deze Derden.
2. Voor de bezorging van de door DOEGOODS vervaardigde Diensten/pakketten, maakt DOEGOODS gebruik van de diensten van externe vervoerder(s). DOEGOODS is jegens Afnemer op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade veroorzaakt (bij de uitvoering van de vervoerdiensten) door deze vervoerder(s). Afnemer dient desgewenst zelf zorg te dagen voor een vervoerverzekering.
3. Eventuele claims die zien op het vervoer van de pakketten van DOEGOODS naar de (door Afnemer aangegeven) bezorgadressen dienen bij de betreffende vervoerder ingesteld te worden.

14. AVG

1. DOEGOODS en Afnemer zullen bij de uitvoering van de Overeenkomst de verplichtingen uit hoofde van de privacywetten- en regelgeving, meer in het bijzonder de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) naleven. Indien van toepassing zullen DOEGOODS en Afnemer daartoe een verwerkingsovereenkomst tekenen.

15. Rechts- en forumkeuze

1. Het Nederlandse recht is van toepassing op de rechtsverhouding tussen Afnemer en DOEGOODS.
2. Alle geschillen die tussen DOEGOODS en Afnemer mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen hen gesloten Overeenkomst, worden exclusief beslecht door de Rechtbank Den Bosch.